

Termeni și condiții.

Următorii termeni și condiții se aplică între:

- **"NEOSURF CO"**: înseamnă societatea NS CARDS France SAS, care furnizează serviciul de conturi myNeosurf și vouchere preplătite Neosurf. Birourile NS CARDS France SAS sunt la 58A Rue du Dessous des Berges, 75013 Paris Franța , și este înregistrată la Paris sub numărul 478 502 321.

Voucherele Neosurf sunt emise de NS Cards France SAS („Neosurf”), iar toate fondurile încărcate pe aceste vouchere sunt păstrate într-un cont pe numele „Neosurf” și gestionate de Andaria Financial Services Limited („Andaria”). Andaria Financial Services Limited (număr de înregistrare a companiei C97170) este autorizată de Autoritatea pentru Servicii Financiare din Malta („MFSA”) ca instituție financiară în conformitate cu articolul 5 din Legea instituțiilor financiare din 1994 (capitolul 376 din Legile Maltei).

- **"UTILIZATOR"**: înseamnă Dumneavoastră sau persoana care deține bani electronici stocați pe un voucher preplătit Neosurf sau pe un cont myNeosurf.

Avertisment

Dacă nu sunteți de acord cu următorii Termeni și condiții, vă rugăm să vă deconectați de la site-ul nostru și să vă abțineți de la achiziționarea unui voucher preplătit Neosurf.

În cazul în care ați achiziționat deja un voucher Neosurf preplătit, puteți solicita o rambursare în conformitate cu articolul 9 de mai jos.

ARTICOLUL 1: OBIECTUL CONTRACTULUI

Contractul urmărește să definească condițiile de utilizare a voucherelor de monedă electronică Neosurf ("voucherele Neosurf").

Voucherele Neosurf stochează unități monetare electronice reprezentând o creanță pe care o dețineți asupra emitentului.

ARTICOLUL 2: DESCRIEREA SERVICIULUI

Voucherele Neosurf Prepaid sunt vândute de Neosurf CO sau de o rețea de puncte de vânzare cu amănuntul autorizate de NEOSURF CO.

Voucherele preplătite Neosurf sunt vândute la valoarea nominală care trebuie să apară pe voucher.

Voucherele Neosurf prezintă o dată de expirare pe chitanța voucherului.

Acestea vă permit să efectuați plăți pe site-urile partenere ale Neosurf CO, utilizând un cod PIN de 10 caractere, prin intermediul formularului de plată online Neosurf.

Voucherele Neosurf permit, de asemenea, creditarea anumitor conturi de bani electronici, cum ar fi conturile myNeosurf.

ARTICOLUL 3: UTILIZAREA UNUI VOUCHER NEOSURF

Fiecare voucher Neosurf are un cod de 10 caractere alfanumerice imprimat pe el.

Prin introducerea acestui cod alfanumeric de 10 caractere pe un formular online dedicat Neosurf, utilizatorul plasează o comandă de plată sau de transfer de fonduri cu voucherul său Neosurf.

Recunoașteți că toate ordinele de plată transmise prin introducerea codului dvs. Neosurf vor fi efectuate de către dvs.

Odată ce un serviciu este abonat pe un site web partener al Neosurf CO, alegeți să plătiți prin Neosurf și faceți clic pe logo-ul Neosurf printre mijloacele de plată.

O nouă fereastră va apărea sub culorile Neosurf care rezumă:

- Site-ul web pe care doriți să îl plătiți,
- Tipul de serviciu sau de produs pe care doriți să îl cumpărați (în funcție de site-ul web)
- Suma pe care sunteți de acord să o plătiți

Sunteți invitat să introduceți codul Neosurf în 3 casete albe (4 +3 +3 caractere).

Prin introducerea codului Neosurf pe această pagină, utilizatorul plătește serviciul contractat către site-ul web sau transferă fonduri utilizând voucherul Neosurf.

Voucherul Neosurf este debitat imediat cu suma plătită sau transferată. Puteți repeta de câte ori doriți până la epuizarea soldului voucherului. Neosurf CO poate refuza să execute un ordin de plată dat de dvs., din diverse motive, inclusiv lipsa de aprovizionare sau orice altă cauză.

Contul myNeosurf nu este un cont bancar, nu poate fi utilizat pentru a primi salarii, salarii sau plăți similare efectuate către dvs. pentru servicii plătite efectuate de dvs. și nici nu poate fi utilizat pentru a primi fonduri pentru plata ulterioară într-un cont bancar.

Dacă ați achiziționat un voucher Neosurf pentru un astfel de scop, vă vom oferi o rambursare nu mai mult de o dată pe cont.

Dacă credem în mod rezonabil că utilizați contul dvs. myNeosurf în acest scop, vă putem închide contul myNeosurf.

ARTICOLUL 4: VALUTE - TAXE

Voucherele Neosurf sunt vândute în diferite valute, în funcție de țara în care sunt distribuite.

În cazul în care efectuați plăți într-o monedă diferită, voucherul dvs. Neosurf va fi debitat în conformitate cu rata de schimb curentă plus o taxă de schimb.

Comisionul de schimb este de 2% (3% pentru moneda ZLOTY).

Taxă de serviciu: Nu se aplică niciun comision de serviciu atâta timp cât vă conectați sau efectuați o tranzacție cel puțin o dată la 3 luni pe Voucher sau pe contul myNeosurf. În caz contrar, o taxă de serviciu de 3 €, sau echivalentul în moneda țării dumneavoastră, va fi dedusă lunar din valoarea Voucherului sau din contul dumneavoastră.

ARTICOLUL 5: OBLIGAȚIILE CO NEOSURF - Disponibilitatea serviciului

Neosurf CO pune în aplicare toate resursele tehnice necesare pentru a vă asigura că puteți utiliza serviciul în scopul propus și pentru a asigura cel mai bun acces posibil la serviciul respectiv.

În principiu, serviciul poate fi utilizat 24 de ore din 24 și 7 zile din 7.

Cu toate acestea, serviciul este disponibil prin Internet și prin rețele de telefonie mobilă, iar Neosurf CO nu garantează disponibilitatea continuă a serviciului.

Serviciul poate fi întrerupt temporar în special în caz de forță majoră, dificultăți tehnice sau alte perturbări informatice și, în special, în cazul unei perturbări a rețelei de comunicații utilizate.

În plus, sunteți de acord că accesul la sau utilizarea serviciului poate fi întrerupt temporar din cauza serviciilor de reparații, întreținere, actualizare a datelor sau modificări implementate de Neosurf CO.

În acest caz, responsabilitatea Neosurf CO nu poate fi angajată.

ARTICOLUL 6: RĂSPUNDEREA NEOSURF CO ȘI A UTILIZATORULUI

Responsabilitatea Neosurf CO față de dvs. se poate aplica numai pentru faptele dovedite care vă afectează direct.

Aceasta va acoperi numai daunele directe și dovedite, astfel cum sunt definite de lege și jurisprudență.

Astfel, Neosurf CO nu va fi răspunzătoare din cauza terților, grevelor, fraudelor, întreruperii surselor de aprovizionare, virusilor informatici, incidentelor legate de mașini, atacurilor hackerilor, exploziilor sau oricărui alt eveniment aflat în afara controlului său.

Aceste evenimente vor avea același efect ca și forța majoră (suspendarea contractului și posibila reziliere de către părți în termenii și condițiile stabilite mai jos).

În caz de apel împotriva Neosurf CO de către o terță parte din cauza dumneavoastră, veți despăgubi Neosurf CO împotriva oricăror cereri, reclamații sau condamnări.

Forța majoră Responsabilitatea Neosurf CO nu se va aplica în caz de forță majoră, astfel cum este definită de lege și de Curtea de Casație.

ARTICOLUL 7: PROBE

Se convine în mod expres că orice ordin de plată sau remitere care face obiectul validării prin introducerea codului de pe voucherul Neosurf este considerată ca provenind de la dumneavoastră.

Recunoașteți că validarea acestor operațiuni prin cod secret este o dovadă a acceptării dumneavoastră fără rezerve, cu excepția cazului în care se dovedește contrariul.

Vă informăm că toate tranzacțiile pe care le inițiați pot fi înregistrate pe suport electronic, magnetic sau optic.

Sunteți de acord în mod expres că dovada tranzacțiilor inițiate și/sau comandate de dvs. în temeiul prezentului contract este rezultatul înregistrărilor efectuate de Neosurf CO, cu excepția cazului în care se dovedește contrariul.

ARTICOLUL 8: ASISTENȚĂ

Puteți solicita asistență cu privire la utilizarea voucherelor Neosurf prin trimiterea unui e-mail.

Pentru limba engleză: support.en@neosurf.com

Pentru alte limbi: support@neosurf.com

ARTICOLUL 9: RECLAMAȚII - RAMBURSĂRI

În caz de plângere sau reclamație, puteți accesa pagina "CONTACT" de pe site-ul www.neosurf.com.

Pentru a solicita rambursarea biletelor Neosurf trebuie să deschideți un cont myNeosurf la www.myneosurf.com și să îl credităm cu biletele Neosurf.

Odată ce contul a fost creditat, puteți solicita rambursarea soldului făcând clic pe link-ul "Rambursare" și introducând detaliile bancare în forma IBAN + BIC.

Pentru toate rambursările va fi solicitată în mod sistematic o verificare KYC (Know-Your-Customer ID Verification), care poate include dovada adresei și dovada contului bancar.

În cazul în care nu putem verifica această documentație, este posibil să existe o întârziere în procesarea cererii de rambursare.

Dacă nu putem stabili dreptul de proprietate asupra contului bancar, putem refuza cererea de rambursare.

În caz de rambursare, se va aplica o taxă de gestionare de 5%.

Plata contestată efectuată prin voucherul dvs. Neosurf

Pentru orice reclamație legată de o plată efectuată către un comerciant cu voucherul dvs. Neosurf, sunteți invitat să recuperați detaliile plății dvs. în fila "Istoric plăți" de pe www.neosurf.com și să le comunicați comerciantului creditat. În cazurile în care dificultățile ar persista, puteți contacta departamentul de relații cu clienții Neosurf prin e-mail (support@neosurf.com).

Toate reclamațiile legate de bunurile sau serviciile achiziționate sau toate anulările sau rambursările comenzilor nu pot fi adresate Neosurf Co și trebuie înaintate comerciantului corespunzător. Numai cele care se referă la o lipsă sau o eroare în executarea tranzacției de plată de către Neosurf sunt acoperite de acest articol.

În cazul în care operațiunea de plată este executată de Neosurf cu erori datorate unei lipse a Neosurf și nu este imputabilă unei terțe părți, forței majore sau culpei proprii, operațiunea este anulată.

Orice cerere de contestare trebuie trimisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire către Neosurf în termen de 7 zile de la primirea comenzii.

Sunteți de acord să furnizați toate elementele necesare pentru a determina circumstanțele tranzacției.

ARTICOLUL 10: STOCAREA, PROTECȚIA ȘI CONFIDENȚIALITATEA INFORMAȚIILOR CU CARACTER PERSONAL

Informațiile personale colectate prin acest contract sunt obligatorii și pot fi prelucrate de calculator.

Informațiile colectate vor fi utilizate pentru gestionarea acestui contract și pot fi, de asemenea, utilizate de Neosurf CO pentru operațiuni de prospectare comercială.

Cu privire la informațiile personale colectate, clientul are dreptul de acces și rectificare.

În plus, clientul poate invoca un drept de opoziție, inclusiv la utilizarea acestor informații în scopuri de marketing, acest drept de opoziție putând fi exercitat la colectarea informațiilor cu caracter personal.

Pentru a exercita toate aceste drepturi, acces, rectificare, opoziție, clientul poate scrie la:

NS CARDS France

58A Rue du Dessous des Berges, 75013 Paris Franța

În conformitate cu articolul L 511-33 din Codul monetar și financiar, Neosurf este obligat să respecte secretul profesional.

Cu toate acestea, acest secret poate fi ridicat în conformitate cu legislația în vigoare, în temeiul unei obligații prudențiale de reglementare și legale, inclusiv la cererea autorităților de reglementare, a autorităților fiscale sau vamale, precum și la cea a judecătorului penal stabilit prin articolul L.562-4 din Codul monetar și financiar sau în caz de rechizitoriu instanța a notificat Neosurf Fără a aduce atingere celor de mai sus, aveți puterea de a scuti Neosurf de privilegiu, declarând în scris terții autorizați să primească informații confidențiale despre dvs.

Astfel, autorizați în mod expres Neosurf să divulge orice informații relevante despre dvs. oricărei persoane a cărei intervenție este necesară pentru executarea serviciilor în temeiul prezentului contract sau care ar fi anexate ulterior.

Persoanele astfel afectate sunt societățile din grupul Neosurf CO și furnizorii de servicii cu care operează într-o relație contractuală pentru executarea de tranzacții și servicii, cu condiția ca acești destinatari terți ai datelor cu caracter personal să facă obiectul unei reglementări care să asigure un nivel adecvat de protecție, astfel cum este definit la articolul 561-7 IIb din Codul monetar și financiar.

Lista destinatarilor terți ai informațiilor care fac obiectul secretului profesional este disponibilă la cererea ofițerului de conformitate al Neosurf:

NS CARDS France

În atenția ofițerului de conformitate

58A Rue du Dessous des Berges, 75013 Paris Franța

Dacă doriți să vă închideți Contul, puteți face acest lucru notificându-ne în scris.

ARTICOLUL 11: OBLIGAȚIA DE SUPRAVEGHERE

În conformitate cu dispozițiile articolelor L.561-2 și următoarele din Codul monetar și financiar, referitoare la participarea întreprinderilor financiare la lupta împotriva spălării banilor și finanțării terorismului, Neosurf CO poate fi obligată să pună în aplicare sisteme de supraveghere al căror scop este lupta împotriva spălării banilor și finanțării terorismului.

Recunoașteți că aceasta poate înceta în orice moment sau poate amâna executarea unei operațiuni.

Operațiunea nu poate fi efectuată în cazul refuzului dvs. de a transmite informațiile solicitate de Neosurf CO, fără ca acest lucru să conducă la punerea sub semnul întrebării a responsabilității Neosurf CO.

Prin prezenta certificați că toate plățile pe care le veți face vor fi pentru achiziționarea unui bun sau serviciu prin intermediul site-ului unui comerciant, client al Neosurf CO.

ARTICOLUL 12: LEGEA APLICABILĂ ȘI MEDIATORUL

Prezentul contract este reglementat de legislația franceză. În absența unui acord, singurele instanțe competente sunt cele din Paris.

Neosurf poate numi un mediator pentru a recomanda soluții la litigii atunci când nu acționați în scopuri comerciale, pentru serviciile furnizate și punerea în aplicare a Condițiilor generale.

Mediatorul este obligat să ia o decizie în termen de două luni de la sesizare. Constatările și declarațiile colectate de mediator nu pot fi prezentate sau citate în cadrul procedurilor ulterioare fără acordul părților.

Acest proces de mediere este gratuit.

Cu excepția cazului de aplicare a unei legi imperative - care s-ar aplica numai în măsura strictă a subiectului său, se prevede în mod expres că (i) acești Termeni sunt supuși legislației franceze și (ii) orice litigiu între dvs. și Neosurf în cadrul utilizării paginii de plată va fi supus jurisdicției instanțelor din Paris.

Acești Termeni vă sunt furnizați în limba engleză. În cazul în care v-am furnizat o traducere a acestor Termeni, sunteți de acord că o astfel de traducere este furnizată doar pentru confortul dumneavoastră și că versiunea în limba engleză a acestor Termeni va guverna acordul dumneavoastră cu noi. Dacă există vreo contradicție între versiunea în limba engleză a acestor Termeni și orice versiune tradusă, versiunea în limba engleză are prioritate.