

Algemene voorwaarden.

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen:

- "**NEOSURF CO**": dit verwijst naar het bedrijf NS CARDS France SAS, dat de dienst van Neosurf-prepaidvouchers levert. NS CARDS France SAS is gevestigd op 58A Rue du Dessous des Berges, 75013 Parijs, Frankrijk, en is in Parijs geregistreerd onder nummer 478 502 321.

Neosurf-vouchers worden uitgegeven door NS Cards France SAS ("Neosurf"), en alle bedragen die op dergelijke vouchers worden geladen, worden aangehouden op een rekening op naam van `Neosurf en beheerd door Andaria Financial Services Limited ("Andaria"). Andaria Financial Services Limited (bedrijfsregistratienummer C97170) heeft een vergunning van de Malta Financial Services Authority ('MFSA') als financiële instelling in de zin van artikel 5 van de Financial Institutions Act 1994 (hoofdstuk 376 van de wetten van Malta).

- "**GEBRUIKER**": betekent u of de persoon die eigenaar is van een Neosurf-prepaidvoucher.

Waarschuwing

Als u niet akkoord gaat met de volgende Algemene Voorwaarden, verzoeken wij u onze website te verlaten en af te zien van de aankoop van een Neosurf-prepaidvoucher.

Indien u reeds een Neosurf-prepaidvoucher heeft aangeschaft, kunt u om terugbetaling vragen overeenkomstig artikel 9 hierna.

ARTIKEL 1: DOEL VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst heeft tot doel de voorwaarden voor het gebruik van Neosurf-vouchers (de "Neosurf-vouchers") vast te leggen.

ARTIKEL 2: BESCHRIJVING VAN DE DIENST

Neosurf-prepaidvouchers worden verkocht door Neosurf CO of via een netwerk van door NEOSURF CO geautoriseerde verkooppunten.

Neosurf-prepaidvouchers worden verkocht tegen de nominale waarde die op de voucher moet staan vermeld.

Op het ontvangstbewijs van de Neosurf-voucher staat een vervaldatum vermeld.

Hiermee kunt u betalingen verrichten op de websites van partners van Neosurf CO, met behulp van een pincode van 10 tekens, via het online Neosurf-betalingsformulier.

ARTIKEL 3: GEBRUIK VAN EEN NEOSURF-VOUCHER

Op elke Neosurf-voucher staat een code van 10 alfanumerieke tekens gedrukt.

Door deze 10-cijferige alfanumerieke code in te voeren op een speciaal online formulier van Neosurf, plaatst de gebruiker een opdracht tot betaling of overboeking met zijn Neosurf-voucher.

U erkent dat alle betalingsopdrachten die worden doorgegeven door het invoeren van uw Neosurf-code door u worden uitgevoerd.

Zodra u zich op een partnerwebsite van Neosurf CO op een dienst heeft geabonneerd, kiest u ervoor om met Neosurf te betalen en klikt u op het Neosurf-logo tussen de betaalmethoden.

Er verschijnt een nieuw venster in de kleuren van Neosurf met een overzicht van:

- De website waarvoor u wilt betalen,
- Het type dienst of product dat u wilt kopen (afhankelijk van de website)
- Het bedrag dat u akkoord gaat te betalen

U wordt gevraagd de Neosurf-code in te voeren in 3 witte vakjes (4 + 3 + 3 tekens).

Door uw Neosurf-code op deze pagina in te voeren, betaalt de gebruiker de overeengekomen dienst aan de website of maakt hij geld over met behulp van zijn Neosurf-voucher.

Het Neosurf-tegoed wordt onmiddellijk afgeschreven met het betaalde of overgemaakte bedrag. U kunt dit zo vaak herhalen als u wilt, totdat het saldo van de voucher is opgebruikt. Neosurf CO kan weigeren een door u gegeven betalingsopdracht uit te voeren, om verschillende redenen, waaronder het ontbreken van voldoende saldo of enige andere oorzaak.

ARTIKEL 4: VALUTA'S - KOSTEN

Neosurf-vouchers worden in verschillende valuta's verkocht, afhankelijk van het land waar ze worden gedistribueerd.

Indien u betalingen in een andere valuta verricht, wordt uw Neosurf-voucher afgeschreven volgens de actuele wisselkoers plus wisselkosten.

De wisselkosten bedragen 2% (3% voor de valuta ZLOTY).

Servicekosten: Er worden geen servicekosten in rekening gebracht zolang u ten minste eens per 3 maanden een transactie uitvoert met uw voucher. Anders worden er maandelijks servicekosten van € 3, of het equivalent daarvan in de valuta van uw land, afgeschreven van de waarde van uw voucher.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN NEOSURF CO – Beschikbaarheid van de dienst

Neosurf CO zet alle nodige technische middelen in om ervoor te zorgen dat u de dienst kunt gebruiken voor het beoogde doel en om de best mogelijke toegang tot die dienst te garanderen.

De dienst is in principe 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar.

De dienst is echter beschikbaar via het internet en via mobiele telefoonnetwerken, en Neosurf CO garandeert geen continue beschikbaarheid van de dienst.

De dienst kan met name tijdelijk worden onderbroken in geval van overmacht, technische moeilijkheden of andere computergelateerde storingen en, in het bijzonder, in geval van een storing in het gebruikte communicatienetwerk.

Bovendien gaat u ermee akkoord dat de toegang tot of het gebruik van de dienst tijdelijk kan worden onderbroken vanwege reparaties, onderhoud, het bijwerken van gegevens of wijzigingen die door Neosurf CO worden doorgevoerd.

In dit geval kan Neosurf CO niet aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID VAN NEOSURF CO EN DE GEBRUIKER

De aansprakelijkheid van Neosurf CO jegens u geldt uitsluitend voor bewezen feiten die u rechtstreeks raken.

Deze dekt alleen directe en bewezen schade zoals gedefinieerd door de wet en de jurisprudentie.

Neosurf CO is dus niet aansprakelijk voor derden, stakingen, fraude, verstoring van bevoorradingsbronnen, computervirussen, machine-incidenten, hackeraanvallen, explosies of enige andere gebeurtenis buiten haar controle.

Deze gebeurtenissen hebben hetzelfde effect als overmacht (opschorting van het contract en mogelijke beëindiging door de partijen volgens de hieronder uiteengezette voorwaarden).

In geval van een beroep tegen Neosurf CO door een derde partij vanwege u, zult u Neosurf CO vrijwaren tegen alle eisen, vorderingen of veroordelingen.

Overmacht De aansprakelijkheid van Neosurf CO is niet van toepassing in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de wet en het Hof van Cassatie.

ARTIKEL 7: BEWIJS

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke betalingsopdracht of overmaking die onderworpen is aan validatie door het invoeren van de code op de Neosurf-voucher, geacht wordt afkomstig te zijn van u.

U erkent dat de validatie van dergelijke transacties door middel van een geheime code een bewijs is van uw onvoorwaardelijke aanvaarding, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

U wordt erop gewezen dat alle transacties die u initieert, kunnen worden vastgelegd op elektronische, magnetische of optische dragers.

U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat het bewijs van transacties die door u zijn geïnitieerd en/of opgedragen krachtens dit contract, het resultaat is van registraties door Neosurf CO, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

ARTIKEL 8: HULP

U kunt om hulp vragen over het gebruik van Neosurf-vouchers door een e-mail te sturen.

Voor de Engelse taal: support.en@neosurf.com

Voor andere talen: support@neosurf.com

ARTIKEL 9: KLACHTEN - TERUGBETALINGEN

In geval van een klacht of claim kunt u terecht op de pagina « CONTACT » van de website www.neosurf.com.

Voor alle terugbetalingen wordt systematisch een KYC (Know-Your-Customer ID-verificatie) gevraagd, wat een bewijs van adres en een bewijs van bankrekening kan omvatten.

Als wij deze documentatie niet kunnen verifiëren, kan er vertraging optreden bij de verwerking van het verzoek tot terugbetaling.

Als we het eigendom van de bankrekening niet kunnen vaststellen, kunnen we het verzoek tot terugbetaling weigeren.

In geval van terugbetaling worden administratiekosten van 5% in rekening gebracht.

Betwiste betaling met uw Neosurf-voucher

Voor elke klacht met betrekking tot een betaling aan een handelaar met uw Neosurf-voucher, wordt u verzocht uw betalingsgegevens op te halen in het tabblad "Betalingsgeschiedenis" op www.neosurf.com en deze door te geven aan de handelaar aan wie het bedrag is overgemaakt. Indien de problemen blijven bestaan, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Neosurf via e-mail (support@neosurf.com).

Alle claims met betrekking tot gekochte goederen of diensten, of alle annuleringen of terugbetalingen van bestellingen, kunnen niet worden gericht aan Neosurf Co en moeten worden ingediend bij de betreffende handelaar. Alleen claims die betrekking hebben op een tekortkoming of een fout bij de uitvoering van de betalingstransactie door Neosurf vallen onder dit artikel.

Indien de betalingstransactie door Neosurf met fouten wordt uitgevoerd als gevolg van een tekortkoming van Neosurf en niet toe te schrijven is aan een derde partij, overmacht of uw eigen schuld, wordt de transactie geannuleerd.

Elk geschil moet binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan Neosurf worden gemeld.

U stemt ermee in alle nodige gegevens te verstrekken om de omstandigheden van de transactie vast te stellen.

ARTIKEL 10: OPSLAG, BESCHERMING EN VERTROUWELIJKHEID VAN PERSOONSgegevens

De via dit contract verzamelde persoonlijke gegevens zijn bindend en kunnen elektronisch worden verwerkt.

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor het beheer van dit contract, maar kunnen ook door Neosurf CO worden gebruikt voor commerciële prospectie.

De klant heeft recht op inzage in en rectificatie van zijn verzamelde persoonlijke gegevens.

Bovendien kan de klant gebruikmaken van zijn recht van bezwaar, onder meer tegen het gebruik van dergelijke gegevens voor marketingdoeleinden; dit recht van bezwaar kan worden uitgeoefend op het moment dat de persoonsgegevens worden verzameld.

Om al deze rechten, zoals inzage, rectificatie en verzet, uit te oefenen, kan de klant schrijven naar:

NS CARDS France

58A Rue du Dessous des Berges, 75013 Parijs, Frankrijk

Overeenkomstig artikel L 511-33 van het Monetaire en Financiële Wetboek is Neosurf gebonden aan het beroepsgeheim.

Dit beroepsgeheim kan echter worden opgeheven in overeenstemming met de geldende wetgeving, op grond van een prudentiële, regelgevende en wettelijke verplichting, met inbegrip van op verzoek van toezichthouders, belastingautoriteiten of douane, evenals dat van de strafrechter zoals vastgesteld in artikel L.562-4 van het Monetaire en Financiële Wetboek of in geval van een gerechtelijk bevel waarvan Neosurf in kennis is gesteld. Niettegenstaande het voorgaande heeft u de bevoegdheid om Neosurf van het beroepsgeheim te ontslaan, door schriftelijk de geautoriseerde derden aan te wijzen die vertrouwelijke informatie over u mogen ontvangen.

U machtigt Neosurf dus uitdrukkelijk om alle relevante informatie over u bekend te maken aan elke persoon wiens tussenkomst noodzakelijk is voor de uitvoering van diensten in het kader van dit contract of dat later zou worden toegevoegd.

De betrokken personen zijn de bedrijven van de Neosurf CO-groep en dienstverleners waarmee het een contractuele relatie onderhoudt voor de uitvoering van transacties en diensten, op voorwaarde dat deze derde

ontvangers van persoonsgegevens onderworpen zijn aan regelgeving die een adequaat beschermingsniveau waarborgt zoals gedefinieerd in artikel 561-7 Iib van het Monetaire en Financiële Wetboek.

De lijst van derde ontvangers van informatie die onder het beroepsgeheim valt, is op verzoek verkrijgbaar bij de Compliance Officer van Neosurf:

NS CARDS France

Ter attentie van de Compliance Officer

58A Rue du Dessous des Berges, 75013 Parijs, Frankrijk

ARTIKEL 11: TOEZICHTSVERPLICHTING

Overeenkomstig de bepalingen van de artikelen L.561-2 en volgende van het Monetaire en Financiële Wetboek, met betrekking tot de deelname van financiële instellingen aan de strijd tegen witwassen en terrorismefinanciering, kan Neosurf CO worden verplicht om toezichtsystemen in te voeren die tot doel hebben witwassen en terrorismefinanciering te bestrijden.

U erkent dat het bedrijf te allen tijde de uitvoering van een transactie kan beëindigen of uitstellen.

De transactie kan niet worden uitgevoerd indien u weigert de door Neosurf CO gevraagde informatie te verstrekken, zonder dat dit aanleiding geeft tot het in twijfel trekken van de verantwoordelijkheid van Neosurf CO.

U verklaart hierbij dat alle betalingen die u verricht, bestemd zijn voor de aankoop van een goed of dienst via de website van een handelaar die klant is van Neosurf CO.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN BEMIDDELING

Dit contract valt onder het Franse recht. Bij gebrek aan overeenstemming zijn uitsluitend de rechtbanken van Parijs bevoegd.

Neosurf kan een bemiddelaar aanstellen om oplossingen aan te bevelen voor geschillen wanneer u niet handelt voor zakelijke doeleinden, voor geleverde diensten en de uitvoering van de Algemene Voorwaarden.

De bemiddelaar is verplicht om binnen twee maanden na de verwijzing een beslissing te nemen. De bevindingen en verklaringen die de bemiddelaar verzamelt, mogen niet worden overgelegd of aangehaald in latere procedures zonder de instemming van de partijen.

Deze bemiddelingsprocedure is gratis.

Behalve in geval van toepassing van dwingend recht – dat slechts strikt op het betreffende onderwerp van toepassing zou zijn – wordt uitdrukkelijk bepaald dat (i) deze Voorwaarden onderworpen zijn aan het Franse recht en (ii) elk geschil tussen u en Neosurf met betrekking tot het gebruik van de betaalpagina zal worden voorgelegd aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Parijs.

Deze Voorwaarden worden u in het Engels verstrekt. Indien wij u een vertaling

van deze Voorwaarden hebben verstrekt, gaat u ermee akkoord dat deze vertaling uitsluitend voor uw gemak is verstrekt en dat de Engelse versie van deze Voorwaarden bepalend is voor uw overeenkomst met ons. Indien er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de Engelse versie van deze Voorwaarden en een vertaalde versie, prevaleert de Engelse versie.